

„Konflikte gekonnt gecoacht“ Aufbauseminar zum Konfliktmanagement für Führungs- kräfte



Caritasverband
für die Erzdiözese
Freiburg e. V.

18.03.2019

Beginn: 09:00 Uhr
Ende: 16:30 Uhr

Veranstaltungsort

Bildungshaus St. Bernhard
Rastatt

Unser Fokus

Überall dort, wo Menschen miteinander in Beziehung treten, treffen unterschiedliche Meinungen, Interessen, Wahrnehmungen, Bedürfnisse und verschiedene Gefühlswelten aufeinander. Konflikte sind somit natürlicher Bestandteil menschlicher Begegnungen. Zu destruktiven Streitigkeiten am Arbeitsplatz kann es kommen, wenn unterschiedliche Perspektiven gegen die Interessen und Bedürfnisse anderer durchgesetzt werden sollen. Die Form der Auseinandersetzung kann damit eine zunächst sachbezogene Diskussion in einen Streit verwandeln, der für die beteiligten Personen (inklusive der Führungskraft) oft nicht mehr lösbar erscheint und möglicherweise auf dem streitbehafteten „Kriegspfad“ endet. Damit es nicht soweit kommt, wurden Methoden und Strategien für die Praxis entwickelt, die einen möglichen, ungunstigen Konfliktverlauf verhindern bzw. einen bereits eskalierten Konflikt zum „Friedensweg“ hinführen können.

Ihr Nutzen

Dieses Aufbauseminar für Führungskräfte soll Sie im Alltag befähigen, fortgeschrittene Methoden des Konfliktmanagements bei sich selbst und bei den Mitarbeitenden anzuwenden. Dabei wird gezielt die systemische Sichtweise auf Konflikte bei den einzelnen Interventionen zugrunde gelegt.

Mit diesem Angebot möchten wir Sie befähigen,

- sich mit anderen Führungskräften über deren Erleben in Konfliktsituationen im Arbeitsteam auszutauschen, um daraus auch gelingende Interventionsmuster zu identifizieren,
- Konflikte zu erkennen und sie als Chance zu sehen und zu nutzen,
- eigene Beteiligung und Interdependenzen im Konfliktgeschehen zu erkennen und daraus hilfreiche Methoden abzuleiten,
- hilfreiche Methoden des Konfliktmanagements aus der Führungsperspektive anzuwenden und zu reflektieren.

Die Veranstaltung kann als Folgeseminar der zweitägigen Veranstaltung „Konflikte gekonnt gecoacht - Vom Vorwurf zur Eigenverantwortung“ (2018) genutzt werden, ist jedoch auch für andere Führungskräfte, die nicht an diesem Seminar teilgenommen haben, nutzbar und hilfreich.

Zielgruppe	Führungskräfte in sozialen Einrichtungen	
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse der persönlichen „Konfliktdynamik“ und Reflexion verschiedener Konfliktlösungsmuster • In Interessenskonflikten zwischen Mitarbeitenden vermitteln • Technik der flexiblen Wahrnehmungspositionen (Self-Coaching) • Strategien der gelingenden Gesprächsführung in Feedback- und Kritikgesprächen 	
Methoden	Diese Inhalte werden vielfältig vermittelt und bearbeitet. Die Methoden dazu sind: Fachdiskussion, Selbstreflexion, systemische Analyse, Gruppenarbeit, Demonstrationen, Partner- und Gruppenübungen, Handlungsproben	
Dozent	<p>Markus Lotz</p> <p>Gesundheits- und Krankenpfleger, Dipl.-Pfleger, DVNLP- Lehrtrainer, Lehr-Coach DGfC</p>	
Kosten	Seminargebühr	210,00 €
	Frühbucherpreis bis 18.01.2019	200,00 €
	Mitgliedseinrichtungen des Caritasverbandes für die Erzdiözese Freiburg e. V.	190,00 €
	Verpflegungspauschale (pro Seminartag)	31,00 €
	<i>Änderungen vorbehalten</i>	
Kursanmeldung	Wir bitten um schriftliche Anmeldung zu unseren Veranstaltungen. Nutzen Sie dazu bitte unser Anmeldeformular , das Sie beigefügt finden, oder auf unserer Internetseite bei der jeweiligen Veranstaltung. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung erst nach Erhalt dieser Bestätigung wirksam wird.	
Veranstaltungsort	<p>Bildungshaus St. Bernhard</p> <p>An der Ludwigsfeste 50 76437 Rastatt</p> <p>Tel.: 07222 104-660 E-Mail: info@bildungshaus-st-bernhard.de www.st-bernhard-rastatt.de</p>	

Veranstalter**Caritasverband für die Erzdiözese Freiburg e. V.**

Abteilung II - Gesundheits- und Altenhilfe

Referat 26: Bildung und Beratung

Alois-Eckert-Str. 6

79111 Freiburg

Ansprechpartnerin**für inhaltliche Rückfragen****Ramona Sütterle**

Tel.: 0761 70861-243

E-Mail: suetterle@caritas-dicv-fr.de**für organisatorische
Rückfragen****Peggy Hahnemann**

Tel.: 0761 8974-245

E-Mail: hahnemann@caritas-dicv-fr.de
